

CESMA
Centro Europeo per gli Studi in
Musica e Acustica

Informativa sulla protezione dei dati

Febbraio 2024

1 Protezione dei dati

Il rispetto della privacy riveste grande importanza per noi, perciò ottemperiamo alle disposizioni sulla protezione dei dati in vigore in Svizzera. Qui di seguito illustriamo quali tipologie di dati vengono raccolti, come vengono trattati e le modalità di cancellazione degli stessi.

2 Raccolta e trattamento dei dati personali

1. I dati vengono raccolti durante la fase di iscrizione ai corsi per l'unico scopo di verifica dei requisiti e di raccolta dati di contatto degli studenti. Essi consistono principalmente in dati anagrafici, titoli di studio, esperienze lavorative e dati di contatto: indirizzo, email e numero di telefono.
2. I dati vengono conservati sul sistema Classter per un periodo di 10 anni, trascorso il quale vengono cancellati. È possibile richiederne la cancellazione in qualsiasi momento inviando un email all'indirizzo *administrator ad cesma.ch*
3. I nominativi, gli indirizzi email e i numeri di telefono possono anche essere conservati all'esterno della piattaforma Classter qualora siano inseriti ad esempio in mailing list o gruppi whatsapp promossi da docenti specifici allo scopo di coordinare le attività didattiche, di promuovere l'inserimento lavorativo e di costituire una rete di alumni della scuola. Tali dati non hanno una scadenza precisa ma è possibile richiederne la cancellazione ai relativi gestori in qualsiasi momento. Qualora il gestore sia CESMA, è possibile richiederne la cancellazione inviando un email all'indirizzo *administrator ad cesma.ch*

3 Sicurezza dei dati

Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, al fine di tutelare i dati personali trattati, CESMA mette in atto misure tecniche e organizzative utili a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. La piattaforma Classter è il luogo in cui vengono depositati tali dati, che vengono conservati all'interno di server in Europa su piattaforma Microsoft. Esso garantisce in particolare la confidenzialità, la disponibilità e l'integrità dei dati agli utenti da un lato e a CESMA dall'altro e protegge il sistema contro il rischio che i dati personali vadano persi, cancellati o modificati in modo non intenzionale o non lecito oppure che persone non autorizzate possano consultarli o accedervi.

4 Trasmissione e trasferimento di dati a terzi

CESMA non trasmette dati a nessun ente terzo tranne che alle autorità competenti quali ad esempio il Cantone o SEFRI (Segreteria di Stato per la Formazione, la Ricerca e l'Innovazione). Su mandato del singolo studente è altresì possibile che alcuni dati (generalmente il solo curriculum vitae aggiornato) vengano trasmessi a enti esterni che forniscono posizioni di stage e/o lavorative.

Nel trattare i dati ci atteniamo al diritto svizzero.

CESMA collabora anche con fornitori di servizi esterni (per es. aziende che forniscono supporto IT come Swisscom, Microsoft, Getresponse, Google) che hanno la propria sede sul territorio svizzero ma anche in altri Stati europei e negli USA.

5 Modulo di contatto e reCAPTCHA

Quando si utilizza il modulo di contatto sul sito web del CESMA vengono raccolti i seguenti dati: nome, cognome, e-mail e telefono. Al fine di garantire il controllo di accesso al nostro modulo di contatto utilizziamo il servizio Captcha "reCAPTCHA" di Google LLC per tutelarci da spam e altri usi impropri e assicurarci che a inserire dati siano effettivamente persone e non dei programmi software che eseguono attività automatizzate (i cosiddetti "bot"). In merito a reCAPTCHA rimandiamo alle vigenti disposizioni sulla privacy di Google.

L'utente potrà avvisare CESMA o il Servizio competente (incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza - IFPDT) se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi il diritto vigente.

Ci riserviamo la facoltà di adeguare in ogni momento la presente informativa.

Ultimo aggiornamento: 12.02.2024

Segreteria CESMA